

MODE OPERATOIRE

Guide Utilisateur Paiement Chauffeur Carte T3P

Version 1.0





MODE OPERATOIRE
CARTE T3P - GUIDE UTILISATEUR CHAUFFEUR

Ref IN : T3P001-Guide Utilisateur Chauffeur -
Carte T3P
Version : 1.0
Date : 29/06/2018
Page 2 sur 29

Version	Date	Auteur	Nature de la révision - Paragraphes modifiés
1.0	29/06/2018	IN Groupe	Création du document version T3P

PUBLIQUE

I. Sommaire

I.	SOMMAIRE	3
II.	GLOSSAIRE.....	5
III.	INTRODUCTION	6
III.1.	CONTEXTE.....	6
III.2.	DESCRIPTION.....	6
III.3.	DESCRIPTION DES CARTE PROFESSIONNELLE	7
III.3.1.	La carte VTC	7
III.3.2.	La carte VMDTR	8
III.3.3.	La Carte TAXI	9
IV.	VALIDATION DE MA DEMANDE EN PREFECTURE	10
IV.1.	PREREQUIS	10
IV.2.	NON-CONFORMITE DES IMAGES FOURNIES	10
IV.3.	CONFORMITE DES IMAGES FOURNIES.....	10
V.	PAIEMENT DE MA CARTE PROFESSIONNELLE	11
V.1.	COURRIER ELECTRONIQUE DE PAIEMENT EN ATTENTE	11
V.2.	ACCES AU PORTAIL DE PAIEMENT	11
V.3.	COURRIER ELECTRONIQUE D'AUTHENTIFICATION TEMPORAIRE AU PORTAIL DE PAIEMENT	12
V.4.	ETAPE 1 : ACCES A MES DONNEES ET A MA COMMANDE	12
V.5.	ETAPE 2 : L'ENGAGEMENT.....	14
V.6.	ETAPE 3 : LA LIVRAISON – MES ADRESSES	15
V.7.	ETAPE 4 : LE PAIEMENT	17
V.7.1.	Cas du paiement par carte bancaire	17
1.	Paiement par carte bancaire	17
2.	Transaction bancaire	18
V.7.2.	Cas du paiement par chèque bancaire	20
V.8.	ETAPE 5 : LE RECAPITULATIF DE MA COMMANDE.....	21
V.9.	COURRIER ELECTRONIQUE DE CONFIRMATION DE COMMANDE	21
V.9.1.	Cas du paiement par carte bancaire	21
V.9.2.	Cas du paiement par chèque bancaire	22
VI.	ABSENCE DE PAIEMENT	24
VI.1.	COURRIER ELECTRONIQUE DE RELANCE DE PAIEMENT	24
VI.2.	REJET DE MA COMMANDE	24
VII.	ENVOI DE MA CARTE ET DE MA FACTURE	25
VIII.	PLI NON DISTRIBUE.....	27
IX.	INFORMATIONS EN LIGNE	28
X.	CONTACTER LE CENTRE DE CONTACT	29

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Figure 1- Exemple Carte professionnelle VTC – Recto.....	7
Figure 2- Exemple Carte professionnelle VTC – Verso.....	7
Figure 3- Exemple Carte professionnelle VMDTR – Recto.....	8
Figure 4- Exemple Carte professionnelle VMDTR – Verso.....	8
Figure 5- Exemple Carte professionnelle TAXI – Recto.....	9
Figure 6- Exemple Carte professionnelle TAXI – Verso.....	9
Figure 7- Courrier électronique de non-conformité des images fournies	10
Figure 8- Courrier électronique de paiement en attente.....	11
Figure 9- Envoi de l'authentification temporaire du portail de paiement chauffeur.....	12
Figure 10- Courrier électronique d'authentification temporaire au portail de paiement chauffeur	12
Figure 11- Ecran Détail du portail de paiement chauffeur.....	13
Figure 12- Ecran Engagement du portail de paiement chauffeur.....	14
Figure 13- Ecran 'Livraison' du portail paiement chauffeur	15
Figure 14- Ecran 2 'Livraison-Nouvelle adresse' du portail paiement chauffeur	16
Figure 15- Ecran 'Paiement carte bancaire' du portail paiement chauffeur.....	17
Figure 16- Ecran 1 : Transaction bancaire SIPS du portail paiement chauffeur	18
Figure 17- Ecran 2 : Transaction bancaire SIPS du portail paiement chauffeur	18
Figure 18- Transaction bancaire SIPS – Détail transaction bancaire.....	19
Figure 19- Ecran 'Paiement chèque' du portail paiement chauffeur.....	20
Figure 20- Ecran Récapitulatif commande portail paiement chauffeur.....	21
Figure 21- Courrier électronique de confirmation de commande de carte VTC 'Paiement carte bancaire'	21
Figure 22- Courrier électronique de confirmation de commande de carte VTC 'Paiement chèque'	22
Figure 23- Coupon chèque à retourner à IN Groupe (Imprimerie Nationale)	23
Figure 24- Courrier électronique de relance de paiement.....	24
Figure 25- Courrier électronique de rejet de ma commande.....	24
Figure 26- Courrier électronique d'envoi de ma carte et de ma facture	25
Figure 27- Facture format PDF	26
Figure 28- Courrier électronique de retour de commande en Pli Non Distribué.....	27
Figure 29- Pied de page du portail de paiement chauffeur	28

II. Glossaire

2D Doc	Code-barres bidimensionnel crypté et signé
APCMA	Assemblée Permanente des Chambre des Métiers et de l'Artisanat
Candidat	Personne aspirant à devenir conducteur T3P et se présentant à l'examen des CMA
Carte TAXI	Carte sécurisée sur support polycarbonate permettant de justifier les compétences et l'aptitude professionnelle du chauffeur à l'exercice de la profession de chauffeur de Taxi
Carte VMDTR	Carte sécurisée sur support polycarbonate permettant de justifier les compétences et l'aptitude professionnelle du chauffeur à l'exercice de la profession de chauffeur de VMDTR
Carte VTC	Carte sécurisée sur support polycarbonate permettant de justifier les compétences et l'aptitude professionnelle du chauffeur à l'exercice de la profession
Carte révoquée	Carte annulée dans la base de données des Titres de l'IN Groupe
CMA	Chambres des Métiers et de l'Artisanat
CGU du Site	Conditions générales d'utilisation du portail. Il existe une CGU du site distincte pour le portail Préfecture et une autre version pour le portail de paiement chauffeur
DGTM	Direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer
Commande	Procédé qui déclenche l'ordre de fabrication d'une carte T3P après réception du paiement du chauffeur par l'IN Groupe
Demande	Sollicitation d'une demande de carte par la Préfecture pour un chauffeur sur le portail de l'IN Groupe
FAQ	« Foire aux questions » (Frequently Asked Questions)
Identifiant du chauffeur	Numéro unique de chauffeur résultant de la concaténation des champs Département + Année + N° chauffeur. Ce numéro est géré en Préfecture.
IN Groupe	Identité Numérique Groupe (Imprimerie Nationale)
Lauréat	Candidat ayant réussi l'examen et l'évaluation de l'aptitude professionnelle des conducteurs T3P
N° Carte	N° unique de carte résultant de la concaténation de l'identifiant du chauffeur et d'une séquence gérant le cycle de vie de la carte
PND	Pli Non Distribué
Production des cartes	Procédé qui consiste à personnaliser et fabriquer le support physique sécurisé des cartes
T3P	Transport Public Particulier de Personnes. Le secteur du T3P regroupe les professions de conducteur (TAXI, VTC et VMDTR)
VMDTR	Véhicules Motorisés à Deux ou Trois Roues
VTC	Véhicule de Transport avec Chauffeur

III. Introduction

III.1. CONTEXTE

Ce document s'applique aux chauffeurs T3P (TAXI, VMDTR, VTC).

Le guide utilisateur prend l'exemple sur une demande de paiement pour une carte VTC.

III.2. DESCRIPTION

Je suis un conducteur et je souhaite demander ma carte professionnelle de conducteur de Transport Public Particulier de Personnes (T3P).

Deux cas sont à distinguer :

- Je suis inscrit en Chambre des Métiers et de l'Artisanat afin de passer l'examen de chauffeur.
Dans ce cas après réussite de l'examen, la Préfecture étudie mon dossier.
Après interrogation de mon casier judiciaire B2 et consultation du fichier des Permis de Conduite, la Préfecture instruit mon dossier.
Si mes images photo d'identité / signature fournies sont non conformes, il m'est demandé d'en fournir d'autres.
Si mes images sont conformes, la Préfecture valide ou invalide ma demande de carte professionnelle
 Seuls les dossiers comportant des images photo d'identité / signature conformes peuvent faire l'objet d'une validation.
- Je fais partie du cadre réglementaire des Equivalences. Dans ce cas je dois me présenter à ma Préfecture pour étude de mon dossier.
Après interrogation de mon casier judiciaire B2 et consultation du fichier des Permis de Conduite, la Préfecture instruit mon dossier.
La Préfecture saisie en ligne ma demande « valide » de carte professionnelle et télécharge mes images photos d'identité / signature mis à disposition sous format électronique.
 Seuls les dossiers comportant des images photo d'identité / signature conformes peuvent faire l'objet d'une validation.

A l'issue de la validation de ma demande de carte professionnelle par la Préfecture, je reçois un courrier électronique de demande de paiement en provenance de IN Groupe.

Je clique sur le lien présent dans ce courrier électronique et je suis dirigé sur le **portail de paiement chauffeur mis à disposition par IN Groupe**.

Suite à mon paiement, IN Groupe procède la production de ma carte sécurisée et à son envoi par voie postale, au tarif Lettre Expert, à l'adresse que j'ai déclarée.

Ma carte professionnelle m'est remise par La Poste contre signature. En cas d'absence je dispose d'un avis de passage du facteur m'invitant à me rendre dans les délais impartis dans le bureau de Poste mentionné sur l'avis.

En cas de non récupération de ma carte professionnelle auprès de La Poste, le PND est retourné à IN Groupe pour destruction systématique.

Au cours des différentes étapes de validation de ma demande, de paiement, de production et d'envoi de ma carte professionnelle, je reçois une notification par courrier électronique afin de m'informer.

 La facture me parvient par courrier électronique suite à l'envoi de ma carte professionnelle.

Dès réception je dois apposer ma carte professionnelle, à l'aide de la pochette plastifiée fournie, sur le pare-brise du véhicule utilisé dans le cadre de mon activité.

III.3. DESCRIPTION DES CARTE PROFESSIONNELLE

III.3.1. LA CARTE VTC



Figure 1- Exemple Carte professionnelle VTC – Recto



Figure 2- Exemple Carte professionnelle VTC – Verso

La carte professionnelle VTC est un support en polycarbonate à bord plein sécurisé comportant des sécurités physiques, à apposer de façon visible sur le pare-brise de mon véhicule. Il s'agit d'une signalétique obligatoire imposée par la réglementation et exclusivement délivrée par IN Groupe.

III.3.2. LA CARTE VMDTR



Figure 3- Exemplaire Carte professionnelle VMDTR – Recto



Figure 4- Exemplaire Carte professionnelle VMDTR – Verso

La carte professionnelle VMDTR est un support en polycarbonate à bord plein sécurisé comportant des sécurités physiques, à apposer de façon visible sur le véhicule. Il s'agit d'une signalétique obligatoire imposée par la réglementation et exclusivement délivrée par l'IN Groupe.

III.3.3. LA CARTE TAXI



Figure 5- Exemplaire Carte professionnelle TAXI – Recto



Figure 6- Exemplaire Carte professionnelle TAXI – Verso

La carte professionnelle TAXI est un support en polycarbonate à bord plein sécurisé comportant des sécurités physiques, à apposer de façon visible sur le pare-brise du véhicule. Il s'agit d'une signalétique obligatoire imposée par la réglementation et exclusivement délivrée par l'IN Groupe.

IV. Validation de ma demande en Préfecture

IV.1. PREREQUIS

La validation de ma demande par un agent en Préfecture n'est possible qu'à condition que les images photo d'identité / signature que j'ai transmis soient conformes pour la production de ma carte.

IV.2. NON-CONFORMITE DES IMAGES FOURNIES

La Préfecture n'a pas pu valider ma demande de carte.

Je reçois un courrier électronique me demandant de télécharger de nouvelles images photos d'identité et/ou signature.

Demande d'images pour votre carte VTC

De: Imprimerie Nationale <noreply@ingroupe.com>
Reçu le 20/06/2018 à 14:03
attention.png (7 Ko)

En fonction de votre carte professionnelle

Afficher les images. →

Madame, Monsieur, DUPONT Olivier

Les images fournies lors de votre demande de carte ne sont pas satisfaisantes en terme de qualité pour nous permettre la production de votre carte de conducteur VTC.
Le motif est :
Le 20/06/2018 : Guide utilisateur

Pour cette raison, nous vous demandons de télécharger :

- Votre photo d'identité
- Votre signature

Pièces à fournir : l'un ou l'autre / les deux selon le cas

Afin d'optimiser le rendu final de la carte et d'éviter les complications lors des contrôles, une attention particulière doit être portée à la qualité des images fournies.

Merci de suivre ce lien pour accéder au portail de téléchargement de vos images en ligne : [Accéder au portail de téléchargement des images](#)

Les nouvelles images seront soumises à validation de la PREFECTURE DU PAS-DE-CALAIS.

⚠ Noter les caractéristiques techniques attendues de vos images :

	Photo d'identité	Signature
Extension du fichier image	JPEG PDF	JPEG PDF
Résolution	Comprise entre 300 et 400 DPI	Comprise entre 300 et 400 DPI
Taille du fichier	≤ 80 Ko	≤ 50 Ko
Dimensions de l'image	35x45mm avec tolérance sur ratio largeur/hauteur de l'ordre de +/- 10%	25x12mm avec tolérance sur ratio largeur/hauteur de l'ordre de +/- 10%

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le service de délivrance des cartes du T3P.

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas répondre directement à ce message.

Figure 7- Courrier électronique de non-conformité des images fournies

IV.3. CONFORMITE DES IMAGES FOURNIES

La Préfecture a pu valider ma demande de carte.

Je reçois un courrier électronique en provenance de l'IN Groupe m'informant que je dois procéder au règlement de ma commande.

V. Paiement de ma carte professionnelle

V.1. COURRIER ELECTRONIQUE DE PAIEMENT EN ATTENTE

Je reçois dans un 1^{er} temps un courrier électronique m'informant de la validation de ma demande de carte.
Je clique sur le lien d'accès au portail de paiement. Le lien crypté me permet de débiter la phase d'authentification.



Figure 8- Courrier électronique de paiement en attente

V.2. ACCES AU PORTAIL DE PAIEMENT

J'arrive sur l'écran d'authentification au portail de paiement.
Je clique sur le bouton 'Envoyer', je reçois ensuite un courrier électronique comportant un lien d'authentification temporaire d'une validité de 10 minutes.

F.A.Q.

Votre authentification au portail

Vous allez effectuer le paiement de votre commande de carte.

Pour cela, nous allons vous envoyer un courriel comportant un lien d'authentification temporaire pour vous permettre de réaliser votre paiement. Pensez à consulter votre messagerie.

 Ce lien de paiement est valide durant 10 minutes. Assurez-vous d'abord d'être en possession de votre moyen de paiement avant d'accéder au site de paiement.

Envoyer le lien d'authentification temporaire par courriel ?

Envoyer

Cliquer sur le bouton 'Envoyer'

Figure 9- Envoi de l'authentification temporaire du portail de paiement chauffeur

V.3. COURRIER ELECTRONIQUE D'AUTHENTIFICATION TEMPORAIRE AU PORTAIL DE PAIEMENT

Je clique sur le lien crypté présent dans le courrier électronique d'authentification temporaire afin d'être authentifié.

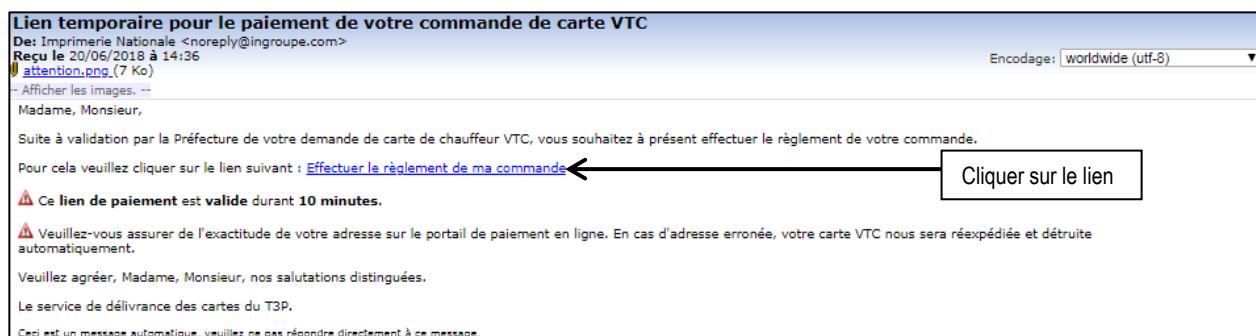


Figure 10- Courrier électronique d'authentification temporaire au portail de paiement chauffeur

V.4. ETAPE 1 : ACCES A MES DONNEES ET A MA COMMANDE

Je visualise ma commande et je peux ensuite la régler.

- ⚠ Je dois vérifier et valider l'ensemble de :
- Mes informations personnelles
 - Mon adresse
 - Ma préfecture
 - Ma carte
 - Ma commande

- ⚠ En cas de doute ou de présence de données erronées, je dois me rapprocher de ma préfecture et ne pas effectuer le paiement de votre commande

Si tout est correct alors je valide en cochant la case prévu et je clique sur le bouton 'Commander'

Commander

1
Détail
2
Engagement
3
Livraison
4
Paiement
5
Récapitulatif

Date de validation demande : 20/06/2018

Vos informations personnelles

Nom : DUPONT
Prénom : OLIVIA
Date de naissance : 06/12/1983
Lieu de naissance : DECHY
Adresse électronique : chauffeur@yopmail.com

Votre adresse

Identification (N° Appt, Etage, Escalier) :
Entrée, Bâtiment, Immeuble, Résidence :
N° et libellé de voie : 45
Complément localisation de voie (BP, Lieu-dit, ...) :
Code postal : 59128
Ville : Fiers-en-Escrebieux
Pays : France

Votre préfecture

Préfecture d'affectation : PREFECTURE DU PAS-DE-CALAIS

Votre Carte





Votre Commande

Commande N° : 00000000196
Montant Carte TTC : 57,60 €
3,41 €
81,01 €

1. Cocher la certification de l'exactitude des informations

☐ Je valide les visuels recto et verso de ma carte personnalisée et certifie l'exactitude des informations qu'ils contiennent (données personnelles, photo, signature, etc.)

En présence de données erronées, veuillez vous rapprocher de votre préfecture et ne pas effectuer le paiement de votre commande

Commander

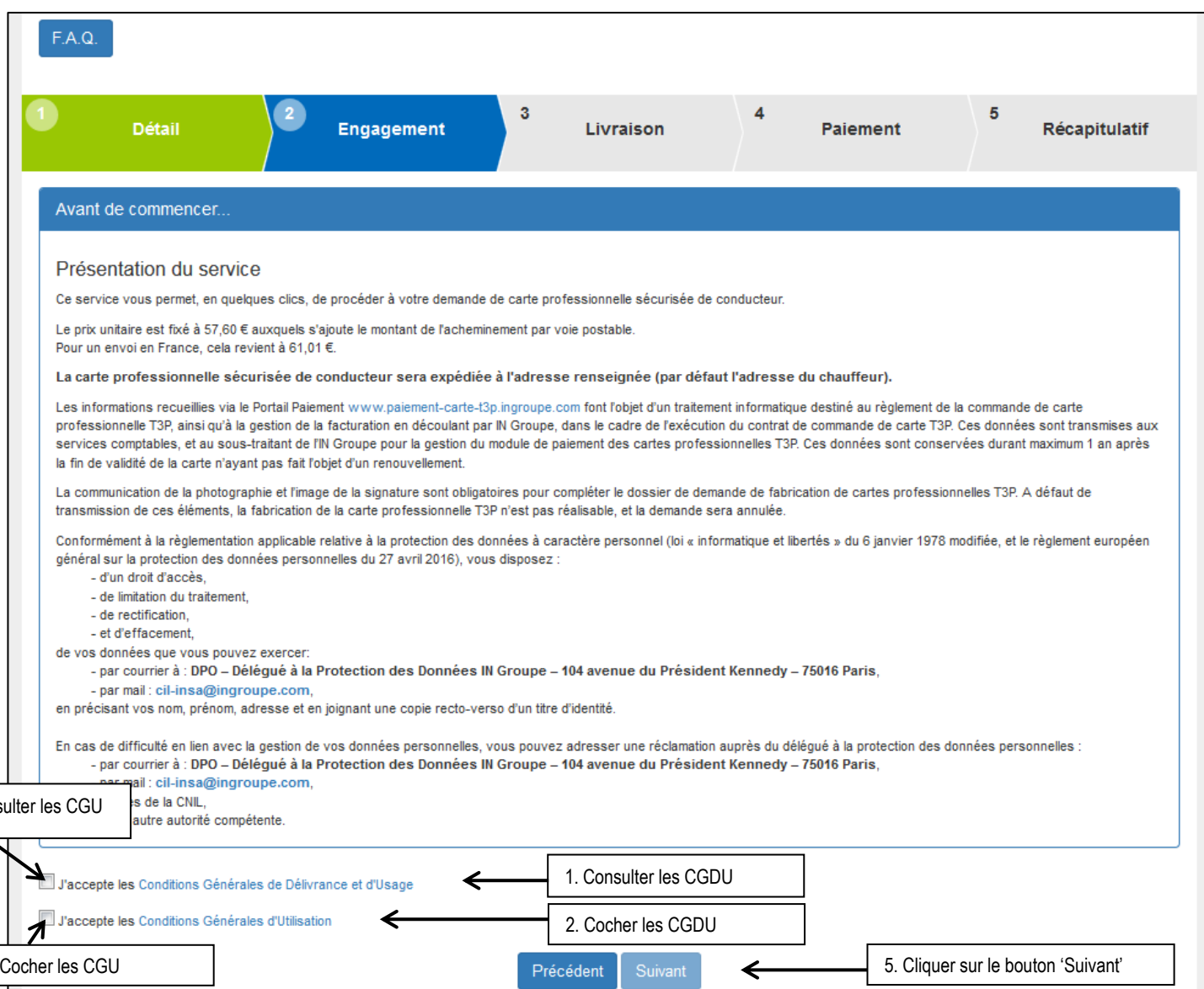
2. Cliquer sur le bouton 'Commander'

Figure 11- Ecran Détail du portail de paiement chauffeur

V.5. ETAPE 2 : L'ENGAGEMENT

Sur cette page, je prends connaissance du service :

- Je peux consulter les Conditions Générales d'Utilisation et de Délivrance
- Je dois accepter les CGDU au moyen de la case à cocher
- Je peux consulter les Conditions Générales d'Utilisation
- Je dois accepter les CGU au moyen de la case à cocher
- Je clique sur le bouton 'Suivant' pour accéder à l'étape suivante « La livraison ».



F.A.Q.

1 Détail **2** Engagement **3** Livraison **4** Paiement **5** Récapitulatif

Avant de commencer...

Présentation du service

Ce service vous permet, en quelques clics, de procéder à votre demande de carte professionnelle sécurisée de conducteur.

Le prix unitaire est fixé à 57,60 € auxquels s'ajoute le montant de l'acheminement par voie postale.
Pour un envoi en France, cela revient à 61,01 €.

La carte professionnelle sécurisée de conducteur sera expédiée à l'adresse renseignée (par défaut l'adresse du chauffeur).

Les informations recueillies via le Portail Paiement www.paiement-carte-t3p.ingroupe.com font l'objet d'un traitement informatique destiné au règlement de la commande de carte professionnelle T3P, ainsi qu'à la gestion de la facturation en découlant par IN Groupe, dans le cadre de l'exécution du contrat de commande de carte T3P. Ces données sont transmises aux services comptables, et au sous-traitant de l'IN Groupe pour la gestion du module de paiement des cartes professionnelles T3P. Ces données sont conservées durant maximum 1 an après la fin de validité de la carte n'ayant pas fait l'objet d'un renouvellement.

La communication de la photographie et l'image de la signature sont obligatoires pour compléter le dossier de demande de fabrication de cartes professionnelles T3P. A défaut de transmission de ces éléments, la fabrication de la carte professionnelle T3P n'est pas réalisable, et la demande sera annulée.

Conformément à la réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel (loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et le règlement européen général sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016), vous disposez :

- d'un droit d'accès,
- de limitation du traitement,
- de rectification,
- et d'effacement,

de vos données que vous pouvez exercer :

- par courrier à : DPO – Délégué à la Protection des Données IN Groupe – 104 avenue du Président Kennedy – 75016 Paris,
- par mail : cil-insa@ingroupe.com,

en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso d'un titre d'identité.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles :

- par courrier à : DPO – Délégué à la Protection des Données IN Groupe – 104 avenue du Président Kennedy – 75016 Paris,
- par mail : cil-insa@ingroupe.com,

ou de la CNIL, ou toute autre autorité compétente.

☐ J'accepte les Conditions Générales de Délivrance et d'Usage

☐ J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation

Précédent **Suivant**

3. Consulter les CGU

1. Consulter les CGDU

2. Cocher les CGDU

4. Cocher les CGU

5. Cliquer sur le bouton 'Suivant'

Figure 12- Ecran Engagement du portail de paiement chauffeur

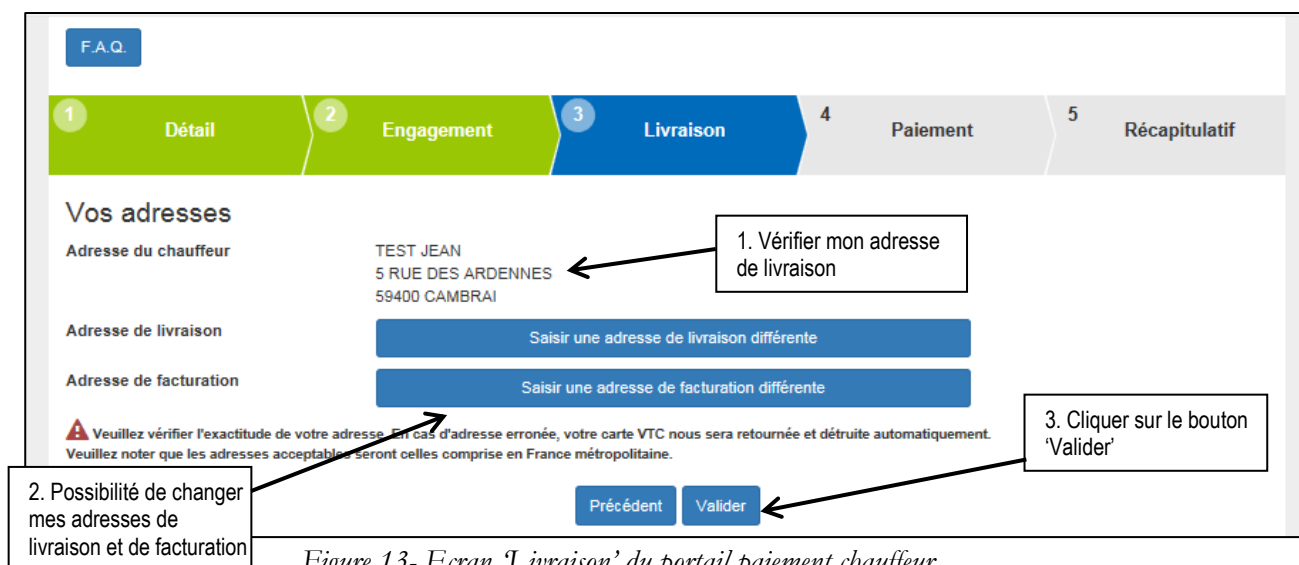
V.6. ETAPE 3 : LA LIVRAISON – MES ADRESSES

Sur cet écran 'Livraison', je visualise l'adresse de mon domicile telle que validée par la Préfecture.

Je peux cependant spécifier une adresse de livraison distincte en cliquant sur le bouton 'Saisir une adresse de livraison différente'.

Je peux également définir une adresse de facturation distincte en cliquant sur le bouton 'Saisir une adresse de facturation différente'.

Je clique sur le bouton 'Valider' afin d'accéder à l'étape suivante « Paiement ».



1. Vérifier mon adresse de livraison

2. Possibilité de changer mes adresses de livraison et de facturation

3. Cliquer sur le bouton 'Valider'

Figure 13- Ecran 'Livraison' du portail paiement chauffeur

V.7. ETAPE 4 : LE PAIEMENT

Je consulte le montant de ma commande en haut de l'écran.

Je peux choisir mon mode de paiement : soit par carte bancaire ou soit par chèque bancaire.

Afin de disposer de ma carte rapidement, il m'est toutefois vivement recommandé d'opter pour le paiement par carte bancaire.

V.7.1. CAS DU PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

1. Paiement par carte bancaire

D'abord je clique sur l'onglet 'Carte bancaire', puis ensuite sur le bouton 'Payer' afin de basculer sur l'écran de transaction bancaire afin de concrétiser mon paiement.



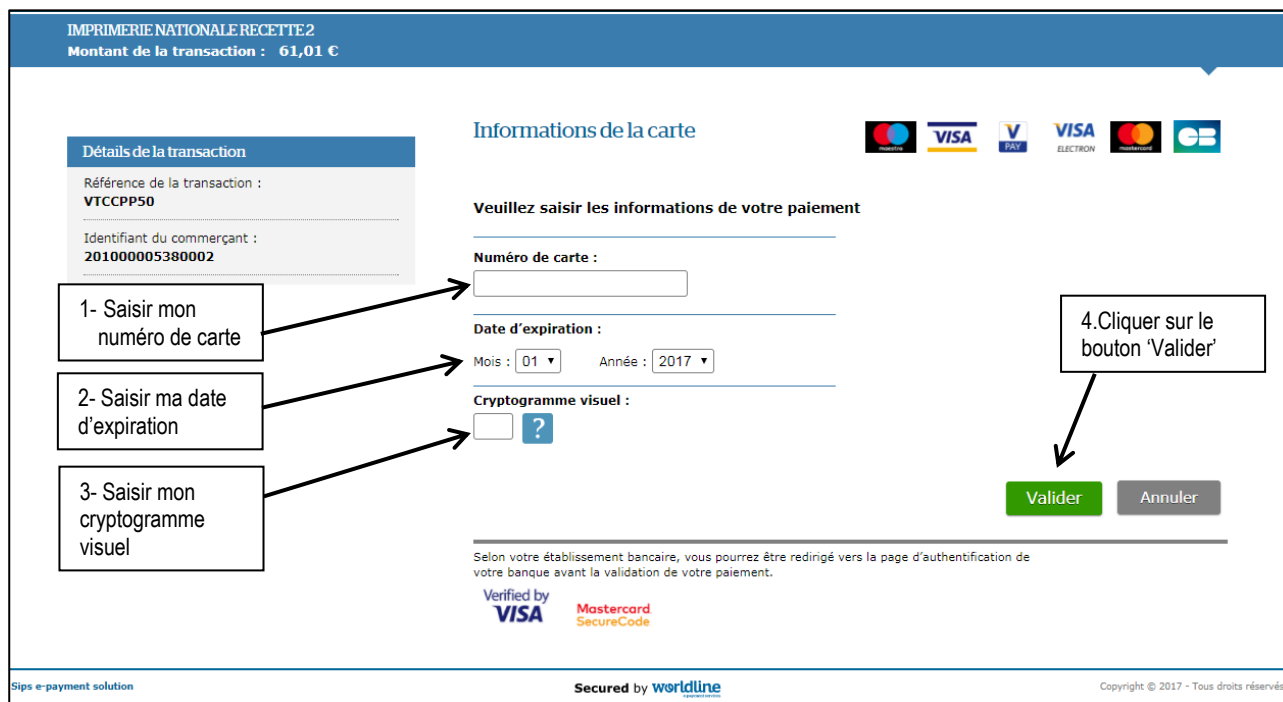
Figure 15- Ecran ' Paiement carte bancaire ' du portail paiement chauffeur

2. Transaction bancaire

Je saisis mes informations bancaires, à savoir :

- Mon numéro de carte bancaire
- La date d'expiration
- Le cryptogramme visuel au dos de ma carte.

Enfin je clique sur le bouton 'Valider' pour finaliser mon paiement.



IMPRIMERIE NATIONALE RECETTE 2
Montant de la transaction : 61,01 €

Détails de la transaction
Référence de la transaction : VTCCPP50
Identifiant du commerçant : 201000005380002

Informations de la carte
Veuillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration : Mois : 01 Année : 2017

Cryptogramme visuel : ?

1- Saisir mon numéro de carte

2- Saisir ma date d'expiration

3- Saisir mon cryptogramme visuel

4. Cliquer sur le bouton 'Valider'

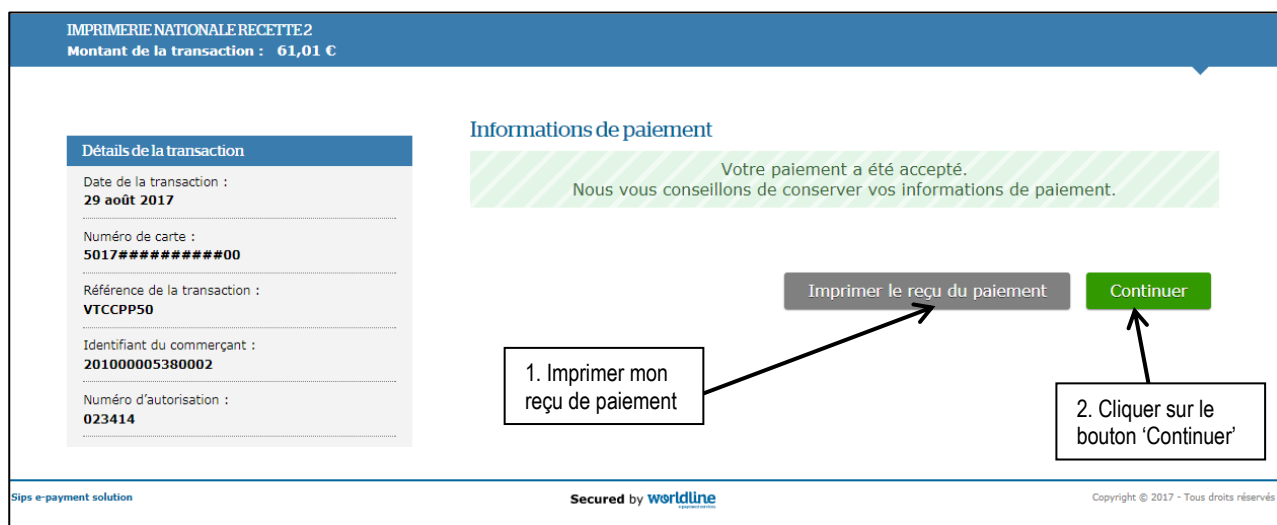
Valider Annuler

Secured by worldline

Figure 16- Ecran 1 : Transaction bancaire SIPS du portail paiement chauffeur

J'ai la possibilité d'imprimer le reçu de paiement et d'y visualiser le détail de ma transaction bancaire.

Je clique sur le bouton 'Confirmer' afin de finaliser le paiement de ma commande.



IMPRIMERIE NATIONALE RECETTE 2
Montant de la transaction : 61,01 €

Détails de la transaction
Date de la transaction : 29 août 2017
Numéro de carte : 5017*****00
Référence de la transaction : VTCCPP50
Identifiant du commerçant : 201000005380002
Numéro d'autorisation : 023414

Informations de paiement
Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Imprimer le reçu du paiement Continuer

1. Imprimer mon reçu de paiement

2. Cliquer sur le bouton 'Continuer'

Secured by worldline

Figure 17- Ecran 2 : Transaction bancaire SIPS du portail paiement chauffeur

⚠ Bien conserver son détail de transaction bancaire.

Détails de la transaction

IMPRIMERIE NATIONALE RECETTE 2
Montant de la transaction : 61,01 €

Date de la transaction :
29 août 2017

Numéro de carte :
5017#####00

Référence de la transaction :
VTCCPP50

Identifiant du commerçant :
201000005380002

Numéro d'autorisation :
023414

Sips e-payment solution

Secured by worldline
payment services

Copyright © 2017 - Tous droits réservés

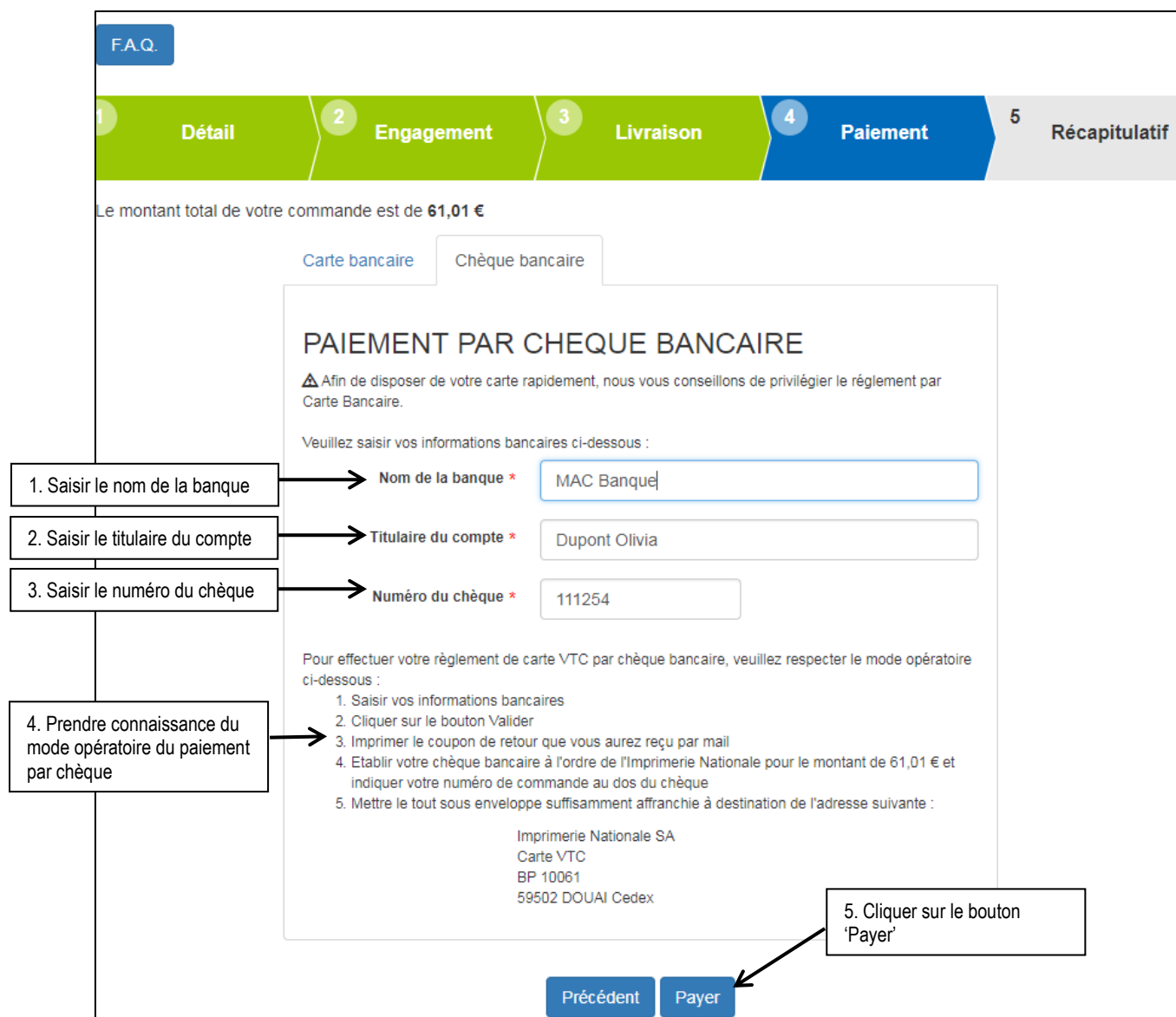
Figure 18- Transaction bancaire SIPS – Détail transaction bancaire

V.7.2. CAS DU PAIEMENT PAR CHEQUE BANCAIRE

D'abord je clique sur l'onglet 'Chèque bancaire', puis ensuite je saisis mes informations bancaires, à savoir :

- Le nom de la banque
- Le titulaire du compte
- Le numéro du chèque.

Enfin je clique sur le bouton 'Payer'.



FA.Q.

1 Détail 2 Engagement 3 Livraison 4 Paiement 5 Récapitulatif

Le montant total de votre commande est de **61,01 €**

Carte bancaire Chèque bancaire

PAIEMENT PAR CHEQUE BANCAIRE

⚠ Afin de disposer de votre carte rapidement, nous vous conseillons de privilégier le règlement par Carte Bancaire.

Veuillez saisir vos informations bancaires ci-dessous :

1. Saisir le nom de la banque → Nom de la banque * MAC Banque

2. Saisir le titulaire du compte → Titulaire du compte * Dupont Olivia

3. Saisir le numéro du chèque → Numéro du chèque * 111254

4. Prendre connaissance du mode opératoire du paiement par chèque →

Pour effectuer votre règlement de carte VTC par chèque bancaire, veuillez respecter le mode opératoire ci-dessous :

1. Saisir vos informations bancaires
2. Cliquer sur le bouton Valider
3. Imprimer le coupon de retour que vous aurez reçu par mail
4. Etablir votre chèque bancaire à l'ordre de l'Imprimerie Nationale pour le montant de 61,01 € et indiquer votre numéro de commande au dos du chèque
5. Mettre le tout sous enveloppe suffisamment affranchie à destination de l'adresse suivante :

Imprimerie Nationale SA
Carte VTC
BP 10061
59502 DOUAI Cedex

5. Cliquer sur le bouton 'Payer' →

Précédent Payer

Figure 19- Ecran 'Paiement chèque' du portail paiement chauffeur

V.8. ETAPE 5 : LE RECAPITULATIF DE MA COMMANDE

Je visualise le récapitulatif à l'écran afin de m'informer de la bonne prise en compte de ma commande.

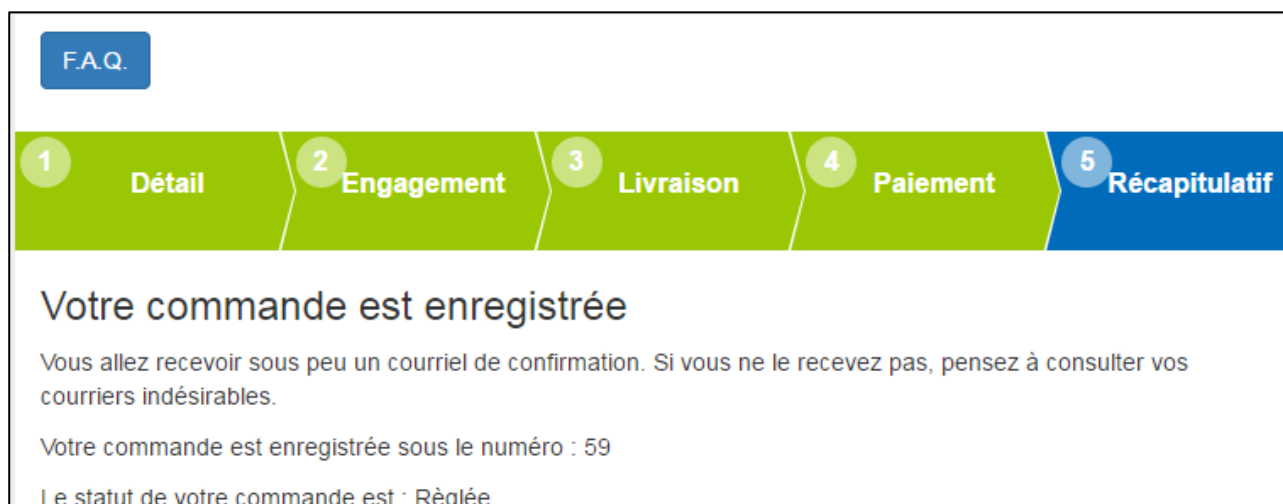
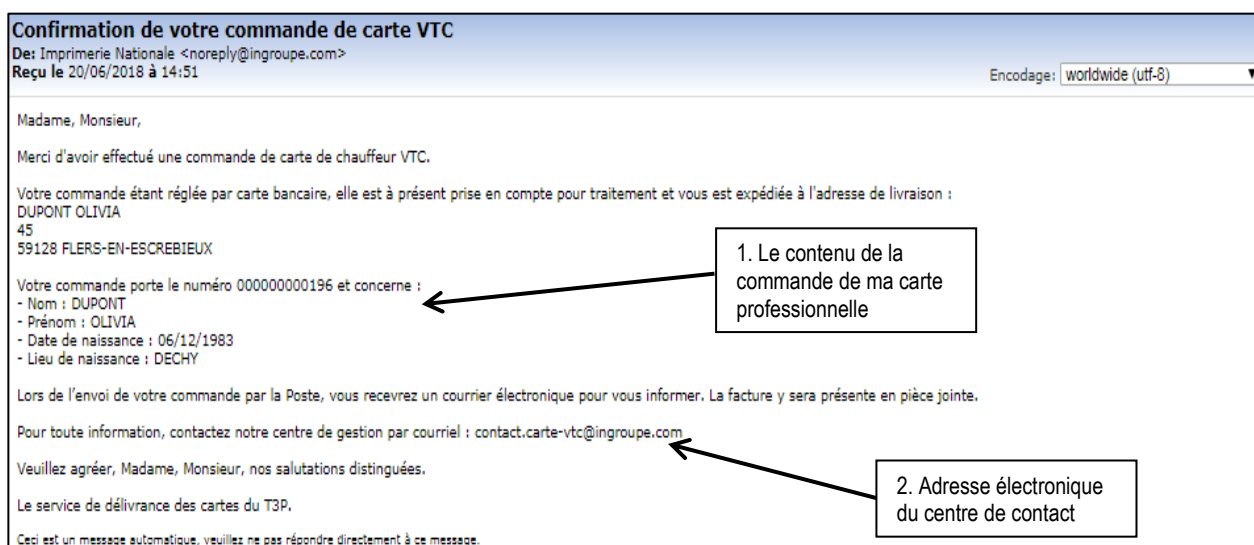


Figure 20- Ecran Récapitulatif commande portail paiement chauffeur

V.9. COURRIER ELECTRONIQUE DE CONFIRMATION DE COMMANDE

Je reçois un courrier électronique m'informant de la bonne prise en compte de ma commande.

V.9.1. CAS DU PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE



Confirmation de votre commande de carte VTC
De: Imprimerie Nationale <noreply@ingroupe.com>
Reçu le 20/06/2018 à 14:51

Encodage: worldwide (utf-8)

Madame, Monsieur,

Merci d'avoir effectué une commande de carte de chauffeur VTC.

Votre commande étant réglée par carte bancaire, elle est à présent prise en compte pour traitement et vous est expédiée à l'adresse de livraison :
DUPONT OLIVIA
45
59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX

Votre commande porte le numéro 000000000196 et concerne :
- Nom : DUPONT
- Prénom : OLIVIA
- Date de naissance : 06/12/1983
- Lieu de naissance : DECHY

Lors de l'envoi de votre commande par la Poste, vous recevrez un courrier électronique pour vous informer. La facture y sera présente en pièce jointe.

Pour toute information, contactez notre centre de gestion par courriel : contact.carte-vtc@ingroupe.com

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le service de délivrance des cartes du T3P.

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas répondre directement à ce message.

Figure 21- Courrier électronique de confirmation de commande de carte VTC 'Paiement carte bancaire'

V.9.2. CAS DU PAIEMENT PAR CHEQUE BANCAIRE

Le courrier électronique de confirmation de commande paiement chèque bancaire me décrit le mode opératoire à respecter pour l'expédition du règlement par chèque bancaire.

En pièce jointe de ce courrier électronique, je dois imprimer le coupon chèque à joindre impérativement à mon courrier de règlement à destination d'IN Groupe (Imprimerie Nationale).

1. Imprimer le coupon chèque

Confirmation de votre commande de carte VTC
De: Imprimerie Nationale <noreply@ingroupe.com>
Reçu le 21/06/2018 à 15:23
t3p_coupon_cheque_000000000199.pdf (24 Ko)

Encodage: worldwide (utf-8)

Madame, Monsieur,

Merci d'avoir effectué une commande de carte de chauffeur VTC.

Vous avez choisi le mode de paiement chèque bancaire, nous sommes actuellement dans l'attente de réception de votre chèque.

Pour effectuer votre règlement de carte VTC, veuillez respecter le mode opératoire ci-dessous :

1. Imprimer votre coupon chèque disponible en pièce jointe de ce courriel
2. Etablir votre chèque bancaire à l'ordre de l'Imprimerie Nationale, pour le montant de 61,01€
3. Noter le numéro de la commande au dos du chèque
4. Mettre le tout sous enveloppe suffisamment affranchie à destination de l'adresse suivante :

Imprimerie Nationale
Cartes VTC
BP 10061
59502 DOUAI Cedex

Dès réception de votre paiement, votre commande sera expédiée à l'adresse suivante :
DUPONT OLIVIA
45
95000 PARIS

Votre commande porte le numéro 000000000199 et concerne :

- Nom : DUPONT
- Prénom : Olivia
- Date de naissance : 06/12/1984
- Lieu de naissance : PARIS

Lors de l'envoi de votre commande par la Poste, vous recevrez un courrier électronique pour vous en informer. La facture y sera présente en pièce jointe.

Pour toute information, contactez notre centre de gestion par courriel : contact.carte-vtc@ingroupe.com

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le service de délivrance des cartes du T3P.

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas répondre directement à ce message.

2. Respecter le mode opératoire du paiement par chèque

3. Adresse électronique du centre de contact

Figure 22- Courrier électronique de confirmation de commande de carte VTC Paiement chèque



* 000000000199 *

VTC

COUPON REGLEMENT CHEQUE BANCAIRE

Carte VTC

Commande 000000000199

Coordonnées du chauffeur :

DUPONT OLIVIA

45

95000 PARIS

Adresse de retour :

Imprimerie Nationale

Carte VTC

BP 10061

59502 DOUAI Cedex

Identifiant chauffeur : 062845825
Commande N° : 000000000199
Chèque N° : 111254
Montant chèque : 61,01 €

Veuillez nous retourner votre chèque ainsi que le coupon à l'Imprimerie Nationale.

Le service de délivrance du T3P.

Figure 23- Coupon chèque à retourner à IN Groupe (Imprimerie Nationale)

VI. Absence de paiement

En absence de paiement je reçois d'abord un courrier électronique de relance.
Ensuite en cas de non régularisation de ma situation je reçois un courrier électronique afin de m'avertir du rejet de ma commande.

VI.1. COURRIER ELECTRONIQUE DE RELANCE DE PAIEMENT

En l'absence de paiement de ma commande suite à une période de 15 jours après validation de ma demande en Préfecture, je reçois un courrier électronique de rappel de paiement.
Je dispose alors d'un délai de 30 jours supplémentaires afin de régler ma commande.



Figure 24- Courrier électronique de relance de paiement

VI.2. REJET DE MA COMMANDE

Si je ne procède pas au règlement de ma commande dans les 30 jours suivants la relance de paiement alors ma commande est définitivement rejetée.

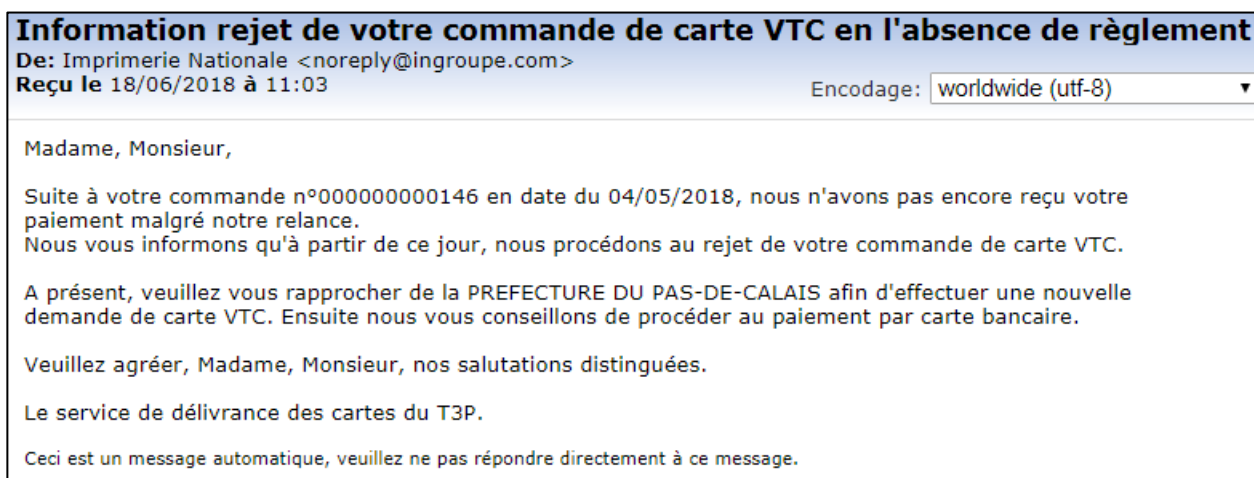
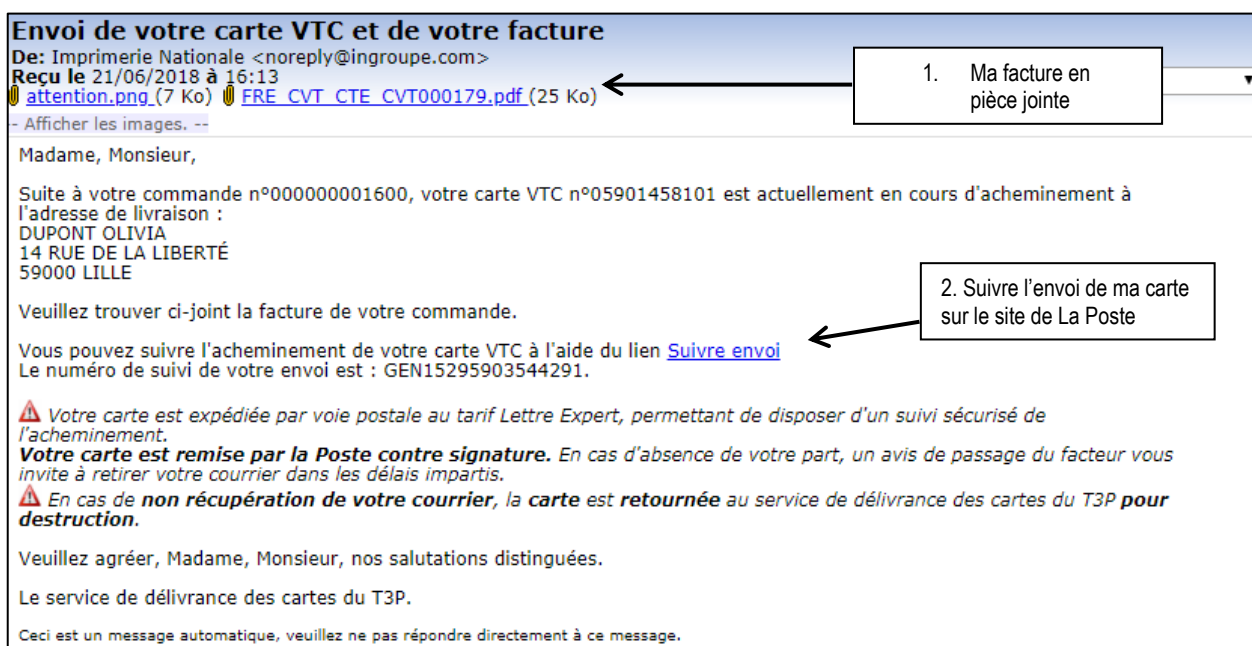


Figure 25- Courrier électronique de rejet de ma commande

VII. Envoi de ma carte et de ma facture

Lorsque ma carte professionnelle produite par IN Groupe est remise à la Poste pour acheminement à l'adresse de livraison spécifiée (à défaut l'adresse de mon domicile), je reçois un courrier électronique d'information comportant ma facture en pièce jointe.

Je peux également suivre l'acheminement de ma carte professionnelle en cliquant sur le lien 'Suivre envoi' présent dans le courrier électronique. Ce lien me permet d'accéder au site de tracking de La Poste.



Envoi de votre carte VTC et de votre facture
De: Imprimerie Nationale <noreply@ingroupe.com>
Reçu le 21/06/2018 à 16:13
attention.png (7 Ko) FRE_CVT_CTE_CVT000179.pdf (25 Ko)

1. Ma facture en pièce jointe

Afficher les images. --

Madame, Monsieur,

Suite à votre commande n°000000001600, votre carte VTC n°05901458101 est actuellement en cours d'acheminement à l'adresse de livraison :
DUPONT OLIVIA
14 RUE DE LA LIBERTÉ
59000 LILLE

2. Suivre l'envoi de ma carte sur le site de La Poste

Veuillez trouver ci-joint la facture de votre commande.

Vous pouvez suivre l'acheminement de votre carte VTC à l'aide du lien [Suivre envoi](#)
Le numéro de suivi de votre envoi est : GEN15295903544291.

⚠ Votre carte est expédiée par voie postale au tarif Lettre Expert, permettant de disposer d'un suivi sécurisé de l'acheminement.
Votre carte est remise par la Poste contre signature. En cas d'absence de votre part, un avis de passage du facteur vous invite à retirer votre courrier dans les délais impartis.
⚠ En cas de **non récupération de votre courrier**, la **carte est retournée** au service de délivrance des cartes du T3P **pour destruction**.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le service de délivrance des cartes du T3P.

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas répondre directement à ce message.

Figure 26- Courrier électronique d'envoi de ma carte et de ma facture

⚠ Je suis très vigilant sur les délais de récupération de ma carte professionnelle en cas d'avis de passage du facteur.

En pièce jointe de ce courrier électronique, je dispose de ma facture au format PDF que je peux télécharger et imprimer.



Service de délivrance des Cartes T3P

Imprimerie Nationale SA, à Opérateur de services en application du décret n°2016-1224 du 15 septembre 2016
Société Anonyme au capital de 34 500 000€ - siège social : 104 avenue du Président Kennedy, 75016 PARIS
SIREN : 352 973 622 RCS PARIS à SIRET : 352 973 622 00173 à TVA Intracommunautaire : FR.08.352.973.622
Code APE : 1812.Z



Carte VTC
* CVT000179 *

FACTURE

N° Commande : 000000001600

N° : CVT000179

Date facture : 21/06/2018

Date d'échéance : 21/06/2018

Identifiant Chauffeur : 059014581

N° Carte VTC : 05901458101

Adresse courriel : chauffeur@yopmail.com

DUPONT OLIVIA

14 RUE DE LA LIBERTÉ

59000 LILLE

Description	P.U. HT	TVA	Montant TTC
Carte de chauffeur VTC	48,00 €	20,00 %	57,60 €
Affranchissement Lettre expert	2,84 €	20,00 %	3,41 €
Net à payer			61,01 €

FACTURE ACQUITTEE par
Carte Bancaire
Transaction n°CVTDEV55

Références à rappeler :

Facture numéro : CVT000179	SOCIETE GENERALE PARIS
Date : 21/06/2018	IBAN : FR76 3000 3030 1000 0201 9547
N° commande : 000000001600	BIC : SOGEFRPP
Montant : 61,01 €	TVA SUR LES DEBITS

Aucun escompte accordé - Pénalité pour paiement tardif : Taux de la BCE majoré de 10 points. Indemnités de frais de recouvrement 40€

Pour toute information, contactez notre centre de gestion
par courriel : contact.carte-vtc@ingroupe.com

Figure 27- Facture format PDF

VIII. Pli Non Distribué

En cas de non récupération de ma carte professionnelle dans les délais impartis, La Poste réexpédie ma carte auprès d'IN Groupe.

A réception, IN Groupe révoque ma carte, la détruit physiquement sans délai et m'informe par courrier électronique.

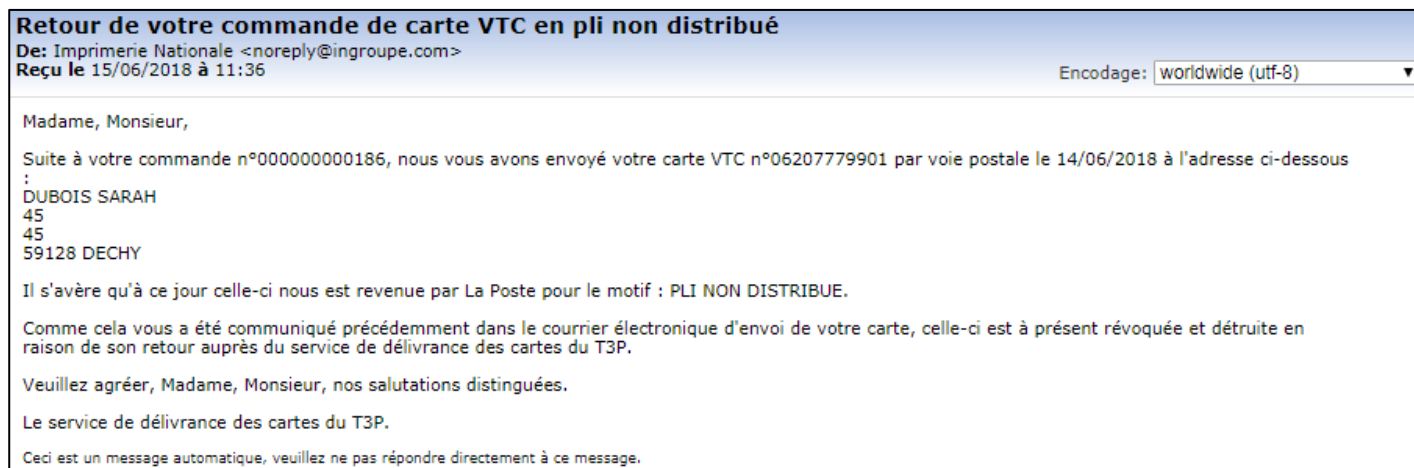
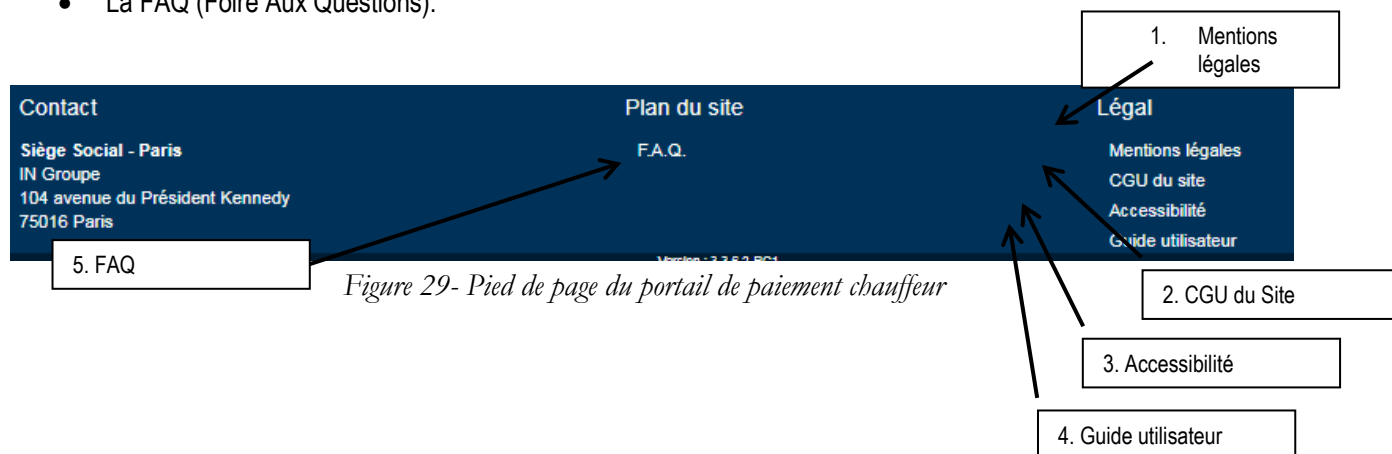


Figure 28- Courrier électronique de retour de commande en Pli Non Distribué

IX. Informations en ligne

En pied de page du portail de paiement chauffeur, je peux trouver trace d'informations diverses relatives au site :

- Les mentions légales
- Les CGU du site
- L'accessibilité
- Le guide utilisateur Chauffeur
- La FAQ (Foire Aux Questions).



J'ai la possibilité de consulter à tout moment la F.A.Q en ligne, disponible dans le pied de page au niveau du plan du site ainsi qu'en haut à gauche.

X. Contacter le Centre de Contact

Pour tout problème relatif à ma commande, je peux contacter mon Centre de Contact de IN Groupe :

- Par téléphone : 0 806 00 01 14 (Service gratuit + prix appel)
- Par courrier électronique à l'adresse
 - Si vous êtes un chauffeur VTC : contact.carte-vtc@ingroupe.com
 - Si vous êtes un chauffeur TAXI : contact.carte-taxi@ingroupe.com
 - Si vous êtes un chauffeur VMDTR : contact.carte-vmdtr@ingroupe.com

-- Fin du Guide Utilisateur Chauffeur --

[Retour au sommaire](#)